

SỞ Y TẾ
Bệnh viện mắt quốc tế Việt Nga

Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Loại đánh giá	Mã bệnh viện	Ngày khảo sát	
Tất cả	607109	2025/01/01	2025/12/31

#	LOẠI THÔNG KÊ	1. PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ (QD56)
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.726965 (131282/27773)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	99.6471% (27675/27773)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.745078 (18316/3860) B: 4.742043 (25626/5404) C: 4.675204 (39613/8473) D: 4.784974 (25858/5404) E: 4.721287 (21869/4632)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	95.717617 (73894/772)
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	100% (772/772)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	92.228% (712/772)
-	Tổng số phiếu được phân tích	772

Ý kiến khác:

TRƯỜNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

[Signature]
 Trần Nguyễn Phương Lan



[Signature]
 Th.S.BS.CKII. Bùi Thị Thu Hương