

**SỞ Y TẾ**  
**Bệnh viện mắt quốc tế Việt Nga**

**Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

## BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

<b>Loại đánh giá</b>	<b>Mã bệnh viện</b>	<b>Ngày khảo sát</b>	
Tất cả	607109	2025/10/01	2025/12/31

#	LOẠI THÔNG KÊ	1. PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ (QD56)
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.705645 (31509/6696)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	99.6416% (6672/6696)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.739785 (4408/930) B: 4.699693 (6119/1302) C: 4.661290 (9537/2046) D: 4.742704 (6175/1302) E: 4.722222 (5270/1116)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	96.215054 (17896/186)
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	100% (186/186)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	93.5484% (174/186)
-	Tổng số phiếu được phân tích	186

**Ý kiến khác:**

**TRƯỜNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH  
 QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**



*Trần Nguyễn Phương Lan*



**GIÁM ĐỐC  
 BỆNH VIỆN**

**T.S.BS.CKII. Bùi Thị Thu Hương**