

SỞ Y TẾ
Bệnh viện mắt quốc tế Việt Nga

Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Loại đánh giá	Mã bệnh viện	Ngày khảo sát	
Tất cả	607109	2025/06/01	2025/09/30

#	LOẠI THỐNG KÊ	1. PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ (QĐ56)
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.792781 (32265/6732)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	99.8069% (6719/6732)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.803209 (4491/935) B: 4.799847 (6283/1309) C: 4.785124 (9843/2057) D: 4.822002 (6312/1309) E: 4.755793 (5336/1122)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	95.780749 (17911/187)
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	100% (187/187)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	95.1872% (178/187)
-	Tổng số phiếu được phân tích	187

Ý kiến khác:

**TRƯỞNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
 QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

Trần Nguyễn Phương Lan



ThS.BS.CKII. Bùi Thị Thu Hương