

SỞ Y TẾ
Bệnh viện mắt quốc tế Việt Nga

Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Loại đánh giá	Mã bệnh viện	Ngày khảo sát	
Tất cả	607109	2025/01/01	2025/03/31

#	LOẠI THỐNG KÊ	1. PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ (QD56)
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.674301 (35922/7685)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	99.2973% (7631/7685)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.677570 (5005/1070) B: 4.701602 (7043/1498) C: 4.588865 (10715/2335) D: 4.780374 (7161/1498) E: 4.671340 (5998/1284)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	94.808411 (20289/214)
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	100% (214/214)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	83.1776% (178/214)
-	Tổng số phiếu được phân tích	214

Ý kiến khác:

**TRƯỜNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
 QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

Trần Nguyễn Phương Lan



**GIÁM ĐỐC
 BỆNH VIỆN**

ThS.BS.CKII. Bùi Thị Thu Hương