

SỞ Y TẾ
Bệnh viện mắt quốc tế Việt Nga

Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Loại đánh giá	Mã bệnh viện	Ngày khảo sát	
Tất cả	607109	2025/04/01	2025/06/30

#	LOẠI THỐNG KÊ	1. PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ (QĐ56)
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.742643 (31586/6660)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	99.8949% (6653/6660)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.769730 (4412/925) B: 4.772973 (6181/1295) C: 4.677150 (9518/2035) D: 4.795367 (6210/1295) E: 4.743243 (5265/1110)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	96.205405 (17798/185)
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	100% (185/185)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	98.3784% (182/185)
-	Tổng số phiếu được phân tích	185

Ý kiến khác:

TRƯỜNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



Trần Nguyễn Phương Lan



GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN



ThS.BS.CKII. Bà Thị Thu Hương