

**SỞ Y TẾ**  
**Bệnh viện mắt quốc tế Việt Nga**

**Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

## BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

<b>Loại đánh giá</b>	<b>Mã bệnh viện</b>	<b>Ngày khảo sát</b>	
Tất cả	607109	2025/01/01	2025/12/31

#	LOẠI THỐNG KÊ	2. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ (QD56)
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.705169 (126075/26795)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	99.6492% (26701/26795)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.711774 (20369/4323) B: 4.703181 (40659/8645) C: 4.664254 (32216/6907) D: 4.790751 (16576/3460) E: 4.697977 (16255/3460)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	95.161850 (82315/865)
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	99.1908% (858/865)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	93.9884% (813/865)
-	Tổng số phiếu được phân tích	865

**Ý kiến khác:**

NHÀ VỆ SINH HƠI DƠ

**TRƯỞNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH**  
**QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

*Trần Nguyễn Phương Lan*



**GIÁM ĐỐC**  
**BỆNH VIỆN**

*Bùi Thị Thu Hương*