

SỞ Y TẾ
Bệnh viện mắt quốc tế Việt Nga

Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Loại đánh giá	Mã bệnh viện	Ngày khảo sát	
Tất cả	607109	2025/10/01	2025/12/31

#	LOẠI THỐNG KÊ	2. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ (QĐ56)
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.707980 (30503/6479)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	99.8148% (6467/6479)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.739713 (4953/1045) B: 4.701435 (9826/2090) C: 4.667464 (7804/1672) D: 4.801435 (4014/836) E: 4.672249 (3906/836)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	96.000000 (20064/209)
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	100% (209/209)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	97.6077% (204/209)
-	Tổng số phiếu được phân tích	209

Ý kiến khác:

TRƯỜNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

Trần Nguyễn Phương Lan



Th.S.BS.CKII. Bùi Thị Thu Hương