

SỞ Y TẾ
Bệnh viện mắt quốc tế Việt Nga

Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Loại đánh giá	Mã bệnh viện	Ngày khảo sát	
Tất cả	607109	2025/07/01	2025/09/30

#	LOẠI THÔNG KÊ	2. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ (QĐ56)
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.757834 (30669/6446)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	99.7208% (6428/6446)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.771896 (4958/1039) B: 4.742184 (9859/2079) C: 4.734976 (7879/1664) D: 4.822115 (4012/832) E: 4.760817 (3961/832)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	95.596154 (19884/208)
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	99.5192% (207/208)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	95.1923% (198/208)
-	Tổng số phiếu được phân tích	208

Ý kiến khác:

NHÀ VỆ SINH HƠI DƠ

**TRƯỜNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
 QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**



Trần Nguyễn Phương Lan



THS.BS.CKII. Bùi Thị Thu Hương