

SỞ Y TẾ
Bệnh viện mắt quốc tế Việt Nga

Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Loại đánh giá	Mã bệnh viện	Ngày khảo sát	
Tất cả	607109	2025/04/01	2025/06/30

#	LOẠI THỐNG KÊ	2. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ (QD56)
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.743478 (30548/6440)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	99.9845% (6439/6440)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.740135 (4925/1039) B: 4.751565 (9869/2077) C: 4.705422 (7811/1660) D: 4.807692 (4000/832) E: 4.739183 (3943/832)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	95.298077 (19822/208)
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	97.5962% (203/208)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	99.5192% (207/208)
-	Tổng số phiếu được phân tích	208

Ý kiến khác:

TRƯỞNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

Trần Nguyễn Phương Lan



GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN

TS.BS.CKII. Bùi Thị Thu Hương