

SỞ Y TẾ
Bệnh viện mắt quốc tế Việt Nga

Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Loại đánh giá	Mã bệnh viện	Ngày khảo sát	
Tất cả	607109	2025/01/01	2025/03/31

#	LOẠI THỐNG KÊ	2. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ (QD56)
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.623822 (34355/7430)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	99.1521% (7367/7430)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.610833 (5533/1200) B: 4.629012 (11105/2399) C: 4.564103 (8722/1911) D: 4.739583 (4550/960) E: 4.630208 (4445/960)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	93.937500 (22545/240)
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	99.5833% (239/240)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	85% (204/240)
-	Tổng số phiếu được phân tích	240

Ý kiến khác:

**TRƯỞNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
 QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**



Trần Nguyễn Phương Lan




T.S.BS.CKII. Bùi Thị Thu Hương